

mobil only
Josef-Orlopp-Str. 50
10365 Berlin
Germany
www.mobilonly.de



Kontakte

Projekte

Aufgaben

Auswertungen

moCRM



mobil only
 Josef-Orlopp-Str. 50
 10365 Berlin
 Germany
 www.mobilonly.de



Kontakte



- ✓ Adressen mit beliebig vielen Ansprechpartnern
- ✓ beliebig viele Kontaktmöglichkeiten pro Adresse und Ansprechpartner
- ✓ Schnellerfassung bei Neuanlage bereits in der Listenansicht
- ✓ Erstellung individueller Listenvorlagen (z.B. für Vertriebsgebietszuordnung)
- ✓ integrierte Nutzung von Telefonanlagen (TAPI) (z.B. Asterisk)
- ✓ E-Mails von und an bekannte Empfänger oder Versender werden als Vorgang automatisch archiviert
- ✓ Visualisierung von Adressen über Google Maps und Speicherung der Geo-Koordinaten



The screenshot shows the moCRM V6.24 desktop application. On the left is a navigation sidebar with options like 'Abmelden', 'Neue', 'Adressen', 'Anspruchspartner', 'Ankabel', 'Service', 'moTrade', 'Projekt', 'Vorgänge', 'Download', and 'Administrator'. The main window displays a table of addresses with columns for Name, PLZ, Ort, Strasse, Kategorie, Branche, WVV Datum, Tage Wiederholung, Aktiv, and angelegt Datum. A modal window titled 'Adressen bearbeiten...' is open, showing fields for Name1, Name2, PLZ, Ort, and Strasse. Below the form is a map showing the location of the address in Berlin, with coordinates 52.5231390000 and 13.4888860000. The map includes a search bar and navigation controls.

- ✓ mobile Offline-Nutzung von Adressen (Voraussetzung: mobiler Client)
- ✓ mobile Adressanlage oder -modifikation mit Synchronisation nach moCRM



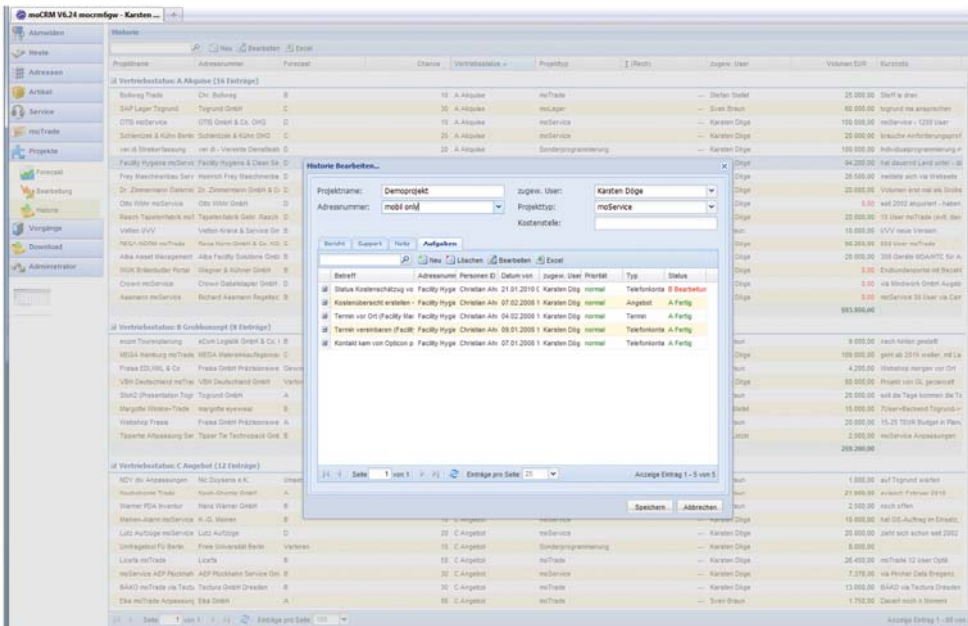
mobil only
 Josef-Orlopp-Str. 50
 10365 Berlin
 Germany
 www.mobilonly.de



Projekte/Kampagnen



- ✓ Definition von Projekten
- ✓ Zuordnung beliebiger Adressen, Ansprechpartner, moCRM-User und Aufgaben (Vorgänge) zu Projekten
- ✓ Definition projektindividueller Workflows (Teilprojekte mit eigenen Aufgaben)
- ✓ Statusverfolgung von Projekten, Subprojekten
- ✓ Zuordnung der Vorgänge in die Aufgabenliste der verantwortlichen Benutzer



- ✓ mobile Offline-Nutzung projektbezogener Vorgänge (Voraussetzung: mobiler Client, moCRM)
- ✓ Forecast und Bewertung
- ✓ Projektverfolgung und Auswertung
- ✓ Übergabe nach Excel
- ✓ Synchronisation Vorgänge inklusive Status mit moCRM an die mobilen Anwender



mobil only
 Josef-Orlopp-Str. 50
 10365 Berlin
 Germany
 www.mobilonly.de

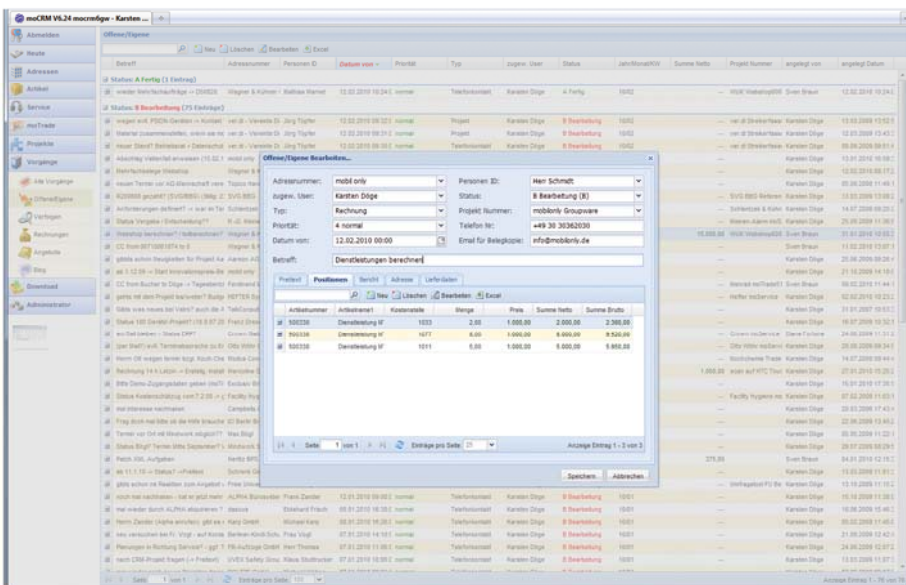


Vorgänge / Aufgaben

moCRM



- ✓ einfache Erstellung von Aufgaben bzw. Vorgängen bereits in der Listenansicht
- ✓ beliebig viele Vorgangsarten definierbar (Telefonat, Info senden, E-Mail etc.)
- ✓ beliebig viele Vorgangsarten mit Positionserfassung (Angebot, Retoure, Servicebericht, Tagesbericht, Besuchsbericht, ...)
- ✓ Vorgangsstati und Prioritäten
- ✓ Definition von Zeiten und Fristen
- ✓ übersichtliche anwenderbezogene Darstellung anstehender Aufgaben in der Hauptmaske
- ✓ automatisches Hinzufügen von Vorgängen bei E-Mail oder Telefonanlagen (optional)
- ✓ freie Definition von vorgangsbezogenen Auswertungen
- ✓ Zuordnung von Aufgaben in die Vorgangliste der verantwortlichen Benutzer
- ✓ Zuordnung von Vorgängen an andere Benutzer inklusive Verfolgung des Bearbeitungsstatus



- ✓ mobile Offline-Nutzung von Vorgängen
- ✓ Übergabe nach Excel für weitere individuelle Auswertungen
- ✓ Erfassen von Berichten
- ✓ Ausgabe als PDF-Dokument
- ✓ Barcode- und RFID-Unterstützung
- ✓ Synchronisation der Vorgänge inklusive Status mit moCRM

Nutzen

moCRM

- ✓ webbasierte Oberfläche (Web 2.0-Standard): weltweit erreichbar, leicht individualisierbar, zukunftssicher
- ✓ integrierte Nutzung unserer mobilen datenbankbasierten Applikationen wie moTrade, moService usw. ermöglichen die umfangreiche OFFLINE-Nutzung auf kleinen mobilen Endgeräten im Vertrieb und technischen Service
- ✓ umfangreiches Berechtigungskonzept stellt benutzerindividuelle Ansichten, Rechte, Konfigurationen sicher
- ✓ Mehrsprachigkeit ermöglicht den internationalen Einsatz
- ✓ die individuellen Projektdefinitionen ermöglichen systematisches Arbeiten und strukturierte Auswertungen trotz heterogener Geschäftsfelder
- ✓ die statistischen Auswertungen erleichtern den Benutzern ein zielorientiertes Arbeiten mit permanenter Ergebnisverfolgung
- ✓ branchenneutral einsetzbar
- ✓ individuelle Belegerzeugung (z.B. vorgefüllte Officevorlagen, PDF-Dokumente) unterstützen die Einhaltung des "Corporate Design" des Anwenders
- ✓ durch die Verfolgbarkeit fremdvergebener Aufgaben durch den Zuweisenden wird kein Vorgang mehr vergessen
- ✓ Integration an stationäre IT-Systeme wie SAP, MS Dynamics, Mesonic, ABAS, Sage KHK und andere
- ✓ Erweiterung des Supply Chain Management im Unternehmen



Betriebsmodi von moCRM

Master-Modus

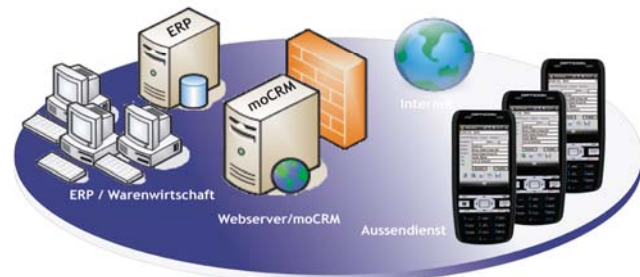
moCRM ist das führende Kontakt-Managementsystem. Relevante Daten werden an die stationäre IT übergeben.

Slave-Modus

moCRM erhält relevante Daten aus der stationären IT. Kontaktdaten werden in der stationären IT gepflegt. Arbeitsergebnisse werden an die stationären Systeme übergeben.

Clients für WinMobile und iPhone

für Linux-, Microsoft- oder Mac-Server



- ✓ Integration sämtlicher mobiler Anwendungen von mobil only gegeben
- ✓ die durchgängige Interaktion und zentrale Administration von Abläufen und Masken gestattet individuelle Workflows in moCRM und dessen mobilen Client
- ✓ Barcode- und RFID-Unterstützung
- ✓ Foto- und Sprachdokumentationen können mit mobilem Gerät Vorgängen hinzugefügt werden.

