



## Service - Features

- Zielgruppen:  
Reparatur-Service,  
Investitionsgüter-Vertrieb  
Monteur-Teams  
Projekt-CRM
- nutzen Sie:  
Adressen- und Kundenverwaltung mit Historie,  
Artikel und Ersatzteile,  
Ersatzteilbestellung,  
Textbausteine für Serviceberichte,  
Fahrzeug als Lagerort,  
Auftragssplitting,
- Arbeitsbereiche:  
Serien- und Einmal-Aufträge mit Unterschrift,  
Besuchsplanung und -berichte,  
Zeiterfassung,  
Geräte- bzw. Anlagenhistorie,  
Foto- und Sprachdokumentation,  
TÜV-Prüfungen,  
internes Message-System
- Arbeitsbereiche beliebig erweiterbar
- Lokalisierung von Mitarbeitern
- Auftragssplitting
- permanenter Überblick über den Bearbeitungsstatus der Aufgaben
- Vertragsmanagement
- frei definierbare Auswertungen

## Technik

- Kommunikationsserver plattformunabhängig (Linux, Windows)
- zentrale Administration über webbasierte Oberfläche im laufenden Betrieb
- Serviceberichte im PDF-Format als Email oder Fax
- verschlüsselter Datenabgleich über HTTPS
- mobiler SQL Server auf dem Smartphone
- Radiusauthentifizierung möglich
- Nutzung von XML zur Definition der Dialoge
- Scriptengine im Client nutzbar
- Eingabvalidierung der Formulare
- Integrationsmöglichkeit PocketOutlook
- Barcodeleser- und RFID-Leser-Integration
- integrierte Nutzung multimedialer Gerätefeatures (Fotodokumentation, Sprachaufnahmen etc.)
- Mandantenfähigkeit (Mehrfirmenfähigkeit)
- Mehrsprachigkeit
- Unterstützung mobiler Drucker
- Unterstützung geocodierter Suche nach Adressen
- benutzerspezifische Konfiguration
- benutzerspezifische Rechte
- durch IT-Administratoren selbst anpassbar

## Nutzen

- einfache, intuitive Bedienung des Systems
- einfache Administration
- geringer Schulungsaufwand
- hohe Investitionssicherheit durch technologische Standards
- Verbesserung der innerbetrieblichen Kommunikation
- kein Zeitversatz nach Serviceeinsatz
- geringer Support-Aufwand durch zentrale Administration
- Nutzung bestehender Mobilfunkverträge
- verfügbar für Windows Mobile, SymbianOS (Nokia), RIM (Blackberry), PalmOS, Windows XP
- dadurch Geräteunabhängigkeit in der Auswahl mobiler Geräte
- vorhandener Webserver beim Anwender kann als Kommunikationsserver für "moService" genutzt werden
- geringe Hardwarekosten beeinflussen einen schnellen "return on investment"
- durch die dynamische Anpassbarkeit der Software wächst sie im Zeitablauf mit Ihren Anforderungen
- Offlinekonzept und kurze Synchronisationen halten die Mobilfunkkosten gering
- Interaktion mit Outlook, Office, Navigation, Telefonie etc.

